

بسمه تعالی

قوانین و مقررات بازارگاه

خواف نت (بازارگاه حمل و نقل کالای شرکت خواف ترابر خراسان)

مدیر عامل : حکیم سلمان

نام نماینده : محمد رضا مصدق

قرارداد پیوست به عنوان یک قرارداد الزام آور بر روابط بین خواف نت و کاربران حاکم خواهد بود. بر این اساس، ضروری است پیش از استفاده از خدمات خواف نت ، این شروط را به دقت مطالعه فرمایید. استفاده از خدمات مذکور به منزله ی قبول تمامی شرایط ذیل است و هرگونه ادعا یا اعتراض آتی در این خصوص را بلااعتبار می نماید چرا که سرویس هایی که توسط خواف نت به مشتریان ارائه می شود تابع همین قوانین و مقررات است و قبل از ثبت سفارش، خواندن این صفحه به مشتری کمک می کند تا به جواب بسیاری از سوالات خود دست پیدا کند.

مفاد قوانین و مقررات خواف نت به منزله توافق قراردادی میان خواف نت و مشتری است و هرگونه ادعای ناآگاهی از قوانین و مقررات خواف نت از سوی مشتری غیر قابل قبول است.

(تعاریف و کلمات کلیدی)

اصطلاحاتی که در این قوانین و مقررات به کار رفته است دارای معانی مشروح زیر است:

- ۱- فرستنده: افرادی که در برنامه مشتری یا وبسایت خواف نت به منظور ارسال بار ثبت نام کرده اند.
- ۲- گیرنده: شخص حقیقی یا حقوقی که توسط فرستنده به عنوان گیرنده بار معرفی شده است.
- ۳- فرادی که در برنامه راننده یا وبسایت خواف نت به منظور دریافت درخواست ارسال بار و ارائه سرویس حمل و نقل ثبت نام کرده اند.
- ۴- بار: محموله ای که قرار است توسط راننده و به درخواست فرستنده حمل شده و به گیرنده برسد.
- ۵- کاربر: شخصی است که با فناوری ارتباطی به اپلیکیشن خواف نت متصل و از خدمات نرم افزاری خواف نت بهرمند می شود.
- ۶- شرکت: ارائه دهنده سرویس خواف نت .
- ۷- خواف نت : سرویسی که شرکت خواف نت ارائه می دهد.
- ۸- حساب کاربری: حسابی است که افراد برای استفاده از سرویس خواف نت در نرم افزار خواف نت ایجاد کرده اند.
- ۹- صاحب کالا: شخص حقیقی که در برنامه خواف نت بار صاحبان کالا به منظور ارسال بار ثبت نام کرده است.
- ۱۰- راننده: شخص حقیقی است که در اپلیکیشن ترابرن رانندگان برای دریافت درخواست حمل بار و ارائه خدمات ثبت نام کرده است.
- ۱۱- اعتبار: مبلغی است که کاربران در حساب کاربری خود جهت استفاده از سرویس خواف نت دارند.
- ۱۲- اطلاعات محرمانه: اطلاعاتی که توسط کاربران فرستنده و راننده در اختیار خواف نت قرار داده می شود مانند شماره تماس، اقامتگاه، پست الکترونیکی و غیره.

(نقش های کاربری)

- ۱) کاربر با ثبت نام در خوفا ن ت می پذیرد که قوانین و مقررات خوفا ن ت را به صورت کامل مطالعه کرده و قبول کرده است. این قوانین ممکن است در طول زمان تغییر کند، استفاده مستمر کاربران از خوفا ن ت به معنی پذیرش هرگونه تغییر در قوانین و مقررات آن است.
- ۲) برای استفاده از خوفا ن ت لازم است که هر کاربر یک حساب کاربری در خوفا ن ت بسازد. تنها افرادی که بیش از ۱۸ سال سن و واجد اهلیت قانونی باشند می توانند اقدام به ساختن حساب کاربری در خوفا ن ت کنند. برای استفاده از خوفا ن ت کاربر باید نام، نام خانوادگی، آدرس پست الکترونیکی و شماره همراه خود را در نرم افزار خوفا ن ت ثبت کند.
- ۳) کاربر می پذیرد اطلاعات خواسته شده را به صورت صحیح و به روز در سرویس خوفا ن ت وارد کند.
- ۴) هر فرد تنها می تواند یک حساب کاربری به عنوان فرستنده در خوفا ن ت داشته باشد.
- ۵) مسئولیت همه فعالیت هایی که از طریق حساب کاربری اشخاص در خوفا ن ت یا سایر خدمات مربوط به خوفا ن ت انجام می شود به عهده کاربر است.
- ۶) مسئولیت حفظ امنیت اطلاعات حساب کاربری از جمله نام کاربری و رمز عبور به عهده کاربر است. در صورت مفقود شدن یا سرقت اطلاعات حساب کاربری، کاربر موظف است در اسرع وقت موضوع را به اطلاع شرکت برساند. بدیهی است تا زمانی که اطلاع رسانی به شرکت انجام نشده است مسئولیت همه فعالیت هایی که از طریق حساب کاربری مذکور انجام شده و می شود به عهده کاربر خواهد بود.
- ۷) کاربر حق ندارد به اشخاص حقیقی و حقوقی دیگر اجازه استفاده از حساب کاربری خود را بدهد یا حساب خود را به فرد یا شرکت دیگری منتقل کند.
- ۸) در شرایط خاصی ممکن است از کاربر برای استفاده از سرویس، درخواست احراز هویت شود، در چنین شرایطی اگر کاربر اطلاعات کافی در اختیار شرکت قرار ندهد، شرکت می تواند حساب کاربری وی را مسدود کرده و از ارائه سرویس به کاربر خودداری کند.

توافق نامه استفاده از خدمات خوف نت (کیهان بار)

تعهدات اعضای بازارگاه (کاربری شرکت حمل و نقل):

- ۱) کاربری متعهد می شود کلیه مقررات مربوط به ارائه خدمات، از جمله رعایت مسائل امنیتی، کنترل کیفی، نکات ایمنی و غیره را رعایت نماید و مسئولیت عواقب ناشی از هر گونه تخلف از موارد مذکور و پاسخگویی در قبال مراجع ذیصلاح و جبران خسارت احتمالی، در قبال مصرف کنندگان را تعهد نماید.
- ۲) قیمتی که توسط کاربری در سامانه خوف نت درج می شود در واقع شامل قیمت خدمات به اضافه مالیات بر ارزش افزوده می باشد و اجرای تکالیف قانونی در این رابطه به عهده کاربری می باشد.
- ۳) خوف نت بابت خدمات ارائه شده در سامانه توسط کاربری هیچ گونه وجهی تحت عنوان ورودیه و عناوین مشابه اخذ نخواهد کرد و بستر لازم جهت افزایش تنوع خدمات را به آسانی برای کاربری فراهم خواهد کرد.
- ۴) کاربری متعهد می گردد محتوایی که در سامانه خوف نت بارگزاری می نماید مطابق شئونات اخلاقی، اسلامی و قوانین حاکم بر نظام جمهوری اسلامی ایران باشد و مسئولیت هر نوع تخلف از این حیث را می پذیرد.
- ۵) صدور فاکتور در وجه خوف نت توسط کاربری به هیچ وجه مورد تایید نمی باشد و خوف نت در قبال اظهار هر نوع گزارش مالیاتی که مبنی بر فروش خدمات به خوف نت می باشد، مسئولیتی به عهده نخواهد داشت و مسئولیت خسارت وارده بابت تخلف از این امر به عهده کاربری خواهد بود.
- ۶) اطلاعات طرف دیگر را که شامل اسناد مالی، حقوقی و توافقات فیما بین است را در مدت قرارداد و بعد از آن محرمانه نگاه داشته و از افشای آن به هر طریقی خودداری نمایند
- ۷) چنانچه میزان سفارشات که توسط کاربری در زمان مقرر انجام نمی گردد، بیش از ۵٪ درصد کل سفارشات باشد، خوف نت حساب کاربری کاربری مذکور را مسدود خواهد کرد و کاربری پس از انجام خدمات سفارش داده شده ی آتی، اقدام به تسویه حساب فیما بین و تعیین تکلیف و رفع مشکلات قبلی خواهد نمود.
- ۸) کاربری متعهد می شود کلیه مقررات مربوط به ارائه خدمات، از جمله رعایت مسائل امنیتی، کنترل کیفی، نکات ایمنی و غیره را رعایت نماید و مسئولیت عواقب ناشی از هر گونه تخلف از موارد مذکور و پاسخگویی در قبال مراجع ذیصلاح و جبران خسارت احتمالی، در قبال مصرف کنندگان را تعهد نماید.
- ۹) قیمتی که توسط کاربری در سامانه خوف نت درج می شود در واقع شامل قیمت خدمات به اضافه مالیات بر ارزش افزوده می باشد و اجرای تکالیف قانونی در این رابطه به عهده کاربری می باشد.
- ۱۰) خوف نت بابت خدمات ارائه شده در سامانه توسط کاربری هیچ گونه وجهی تحت عنوان ورودیه و عناوین مشابه اخذ نخواهد کرد و بستر لازم جهت افزایش تنوع خدمات را به آسانی برای کاربری فراهم خواهد کرد.
- ۱۱) چنانچه به هر عنوان و به هر نحوی بین عوامل کاربری و مصرف کننده مشکلی از نظر اخلاقی، امنیتی و غیره رخ دهد، تمام مسئولیت ناشی از آن و مسئولیت پاسخگویی به مراجع ذی صلاح و جبران خسارات احتمالی، تمام و کمال به عهده کاربری بوده و خوف نت به هیچ عنوان مسئولیتی از این جهت بر عهده نخواهد داشت.

تعهدات اعضای بازارگاه (کاربری صاحب کالا) :

- صاحب بار (فرستنده کالا) می پذیرد تنها در صورتی درخواست حمل که منجر به ثبت سفارش در خواب نت بار گردد را ارسال نماید که قصد استفاده از سامانه خواب نت بار را داشته باشد. در غیر اینصورت صاحب بار اگر پس از اخذ ردیف بار ثبتی و پس از درخواست حمل و پذیرش آن توسط یک راننده، درخواست را لغو کند، یا در مکان مشخص شده به عنوان مبدا حمل در زمان مشخص حضور پیدا نکند شرکت خواب نت بار می تواند به علت عدم رعایت مقررات این شرکت که منجر به عدم رعایت شهرت و اعتبار کاری او خواهد شد، هزینه ای به تشخیص خود به عنوان جریمه از اعتبار آنها کسر یا به نحوی مقتضی از ایشان وصول نماید. این قانون برای رانندگان بخاطر عدم حضور در محل بارپذیرش شده و یا پذیرش بی مورد بار نیز عیناً صدق می نماید.
- صاحب بار (فرستنده کالا) می پذیرد هر گونه آسیب به خودروی راننده در حین استفاده از سامانه خواب نت بار با حساب کاربری وی ایجاد شود اعم از توقیف خودرو در نتیجه مسروقه یا مشکوک بودن بار یا عدم استفاده از وسایل ایمنی و عدم رعایت قوانین راهنمایی و رانندگی، انفجار خود به خودی بار و از این قبیل اتفاقات مسئولیت تامین هزینه های مربوطه به عهده وی خواهد بود. در چنین مواردی خواب نت بار حق دارد این هزینه ها را از اعتبار صاحب بار (فرستنده کالا) کسر یا از وی بصورت نقدی وصول کند.
- صاحب کالا (فرستنده کالا) متعهد است در صورت داشتن بار نامتعارف، اعم از هر گونه پرنده یا حیوانات دیگر، دام زنده، مواد خطرناک، مواد اسیدی و یا هر موردی از این قبیل موضوع را از قبل به مرکز پشتیبانی اعلام نماید. در غیر این صورت چنانچه راننده پس از پذیرش بار و عزیمت به نقطه مبدا، با موارد فوق مواجه شود، مجاز به لغو و امتناع از انجام حمل بوده و مسئولیت جبران خسارات مالی وارده بر عهده کاربر صاحب بار (فرستنده کالا) می باشد.
- صاحبان کالا باید بتوانند پس از انجام فرآیند خرید مواد و کالای مورد نیاز فرآیند حمل آن را از محل تامین تا انبارهای مورد نظر و همچنین پس از فروش کالا فرآیند حمل آن را تا حصول اطمینان از رسیدن کالا به مشتری مدیریت نمایند. این مدیریت باید به گونه ای باشد که کالای خریداری شده به صورت کامل و بر اساس برنامه زمانبندی شده به محل مورد نظر انتقال یابد و در هر لحظه بتوان بر فرآیند آن نظارت نمود.

تعهدات اعضای بازارگاه (کاربری رانندگان) :

- (۱) کاربر چه توسط خود و چه توسط اشخاص حقوقی و حقیقی ثالث، حق هیچ گونه اقدام و یا تکمیل به هر گونه اقتباس و یا تکثیر و یا تقلید و یا شبیه سازی و یا کپی برداری از سامانه خوف نت و اپلیکیشن های مربوط به آن را نخواهد داشت.
- (۲) کاربر حق هیچگونه اقدام و عملیاتی را به منظور دسترسی به سرور و برنامه های مبدا سامانه خوف نت را نخواهد داشت مگر در مواردی که سامانه خوف نت صلاح بداند.
- (۳) کاربر به جهت تحقق بدون ایراد تفاهم نامه، ملزم و متعهد به اجرای کامل قوانین موضوعه کشور و نیز روش ها و دستورالعمل ها و آیین نامه های اجرایی مصوب سازمان راهداری و پایانه جاده ای کشور و سایر ارگان های قانونی و نیز ضوابط و مقررات خوف نت می باشد.
- (۴) کاربر ملزم به ثبت اطلاعات خواسته شده به صورت صحیح و به روز در سامانه خوف نت می باشد و در غیر این صورت سامانه خوف نت هیچگونه مسئولیتی در قبال بروز هرگونه خسارت و ضرر و زیان به هر شکل ندارد.
- (۵) کاربر می بایست صرفا با رایانامه متعلق به خود نسبت به ثبت نام در سامانه خوف نت اقدام نماید.
- (۶) کاربر تعهد دارد که در نهایت هوشیاری و با رعایت نکات ایمنی از اطلاعات حساب کاربری خود محافظت و نگهداری نماید و سامانه خوف نت هیچگونه مسئولیتی در قبال سرقت و یا مفقود شدن اطلاعات کاربر ندارد.
- (۷) چنانچه در اثر اقدامات کاربر، هرگونه خسارت و ضرر و زیان به اعتبار و یا نام و یا شهرت تجاری و اجتماعی سامانه خوف نت وارد آید، نقض این تفاهم نامه تلقی و خوف نت می تواند حساب کاربری وی را مسدود و اقدام به اقامه دعوی در این راستا نماید.
- (۸) کاربر در صورتی که بنابر تشخیص خوف نت ، از قوانین و مقررات و مواد این تفاهم نامه تخطی نماید و یا هر عمل و رفتاری که برای خوف نت و یا سایر کاربران و یا اشخاص ثالث خطرناک بوده و یا مطلوب نباشد را انجام دهد، خوف نت حق هرگونه دسترسی کاربر را به سامانه خوف نت در هر زمان قطع و یا محدود نموده و حساب کاربری نام برده را مسدود نماید.
- (۹) کاربر به منظور بهره برداری از خدمات خوف نت صرفا می تواند از یک حساب کاربری استفاده نماید و چنانچه ثابت شود که فرد از بیش یک حساب کاربری به نحو مخفی استفاده نموده است و یا می نماید، خوف نت می تواند حق دسترسی به سامانه خوف نت را بابت هر دو حساب کاربری قطع نماید.
- (۱۰) کاربر به این امر مشرف گردید که سامانه خوف نت صرفا یک نرم افزار می باشد که شرایط و مولفه های یک توافق، بین کاربران را در فضای مجازی فراهم می نماید.
- (۱۱) کاربر حق هیچگونه فعالیت که برخلاف قوانین لازم جمهوری اسلامی ایران و یا عرف جامعه می باشد از طریق سامانه خوف نت را ندارد.
- (۱۲) پرداخت هر گونه حقوق و مسئولیت های قانونی عوامل انسانی و سخت افزاری و نرم افزاری متعلق به کاربر بنابر اقتضا و موضوعیت داشتن موارد این بند (مانند موسسات و شرکت های حمل و نقل) بعهد نامبرده می باشد و خوف نت در این خصوص مبرا از هرگونه مسئولیت بوده و این امر مورد قبول کاربران مورد نظر قرار گرفت.
- (۱۳) کاربر به موجب این تفاهم نامه متعهد به رعایت کلیه قوانین و آیین نامه ها و بخشنامه های مرتبط با حوزه حمل و نقل جاده ای کالا و سایر مقرراتی که توسط هر یک از مراجع ذیصلاح در این حوزه تصویب شده است و چنانچه به علت عدم رعایت هریک از قوانین و مقررات لازم الاجرا به خوف نت خسارتی مادی یا معنوی وارد شود و در این خصوص خوف

- نت به موجب آرای قطعی از سوی مراجع قضایی و قانونی محکوم به پرداخت مبلغی شود، کاربر علاوه بر جبران خسارت و پرداخت خسارت وارده باید ۲۰٪ از مبلغ آورده در احکام را به عنوان خسارت در وجه خوف نت پرداخت بنماید.
- (۱۴) کاربر با عضویت در سامانه خوف نت می تواند از خدمات موجود در آن به نحو غیر انحصاری و غیرقابل انتقال و محدود تا حدی که خوف نت صلاح می داند استفاده نماید و طرح هرگونه ادعای مالکیت مادی و یا معنوی نسبت به سامانه خوف نت را، به هر شکل و به هر عنوان از خود سلب و اسقاط نمود.
- (۱۵) این امر مورد توافق و پذیرش کاربر قرار گرفت، هرگونه مبلغی که در راستای طرح های تشویقی و یا تبلیغاتی در حساب کاربری متعلق به آنان توسط خوف نت کارسازی می شود صرفا قابل استفاده در خدمات ارائه شده و شونده در سامانه خوف نت می باشد، فلذا قابل انتقال به هر شخص حقیقی و حقوقی و یا قابل برداشت و مطالبه به نحو نقدی و غیرنقدی و یا معادل نمی باشد و قابل ذکر است چنانچه کدهایی الکترونیکی جهت افزایش و یا کاهش هزینه خدمات حمل و نقل کالا برای کاربران از سوی خوف نت تعلق گرفته باشد هیچ حق مالکیت برای نامبردگان به وجود نمی آورد و چون در این خصوص وجه و مبلغی از کاربران دریافت نمی شود و خوف نت می تواند بنا بر هر علت و یا بنا بر اختیار صلاح دیدی خود مبلغ یا تاثیر کدهای مذکور را تغییر و یا غیرقابل استفاده و یا باطل نماید، حتی اگر این اقدام خوف نت پس از ارسال و یا انتشار کدهای مذکور به کاربران باشد.
- (۱۶) کاربر باید بداند که خوف نت ممکن است و می تواند به منظور ارائه خدمات بهتر سامانه خوف نت با برخی از شرکت ها و موسسات حمل و نقل کالا (مرسوله) مشارکت و یا همکاری و یا تشریک مساعی نماید که خوف نت هیچ گونه کنترل و نظارتی بر ساز و کار فعالیت و خدمات آنها نخواهد داشت و هر یک از این شرکت ها و موسسات مقررات و موازین مختص به خود را دارا می باشند که خوف نت مسئولیت و نظارت و تعهدی نسبت به این مقررات و موازین نخواهد داشت و خوف نت از هرگونه مسئولیت حقوقی و یا کیفری در راستای موضوع این بند میرا می باشد.
- (۱۷) کاربران باید بدانند و بپذیرند کلیه اطلاعات و مشخصات و پیام هایی که از طریق ساخت حساب کاربری خود و به تبع آن عضویت در سامانه خوف نت در اختیار خوف نت قرار می دهند منتسب به خود بوده و صحت آنها را چه در حال و چه در آینده با مورد قبول قرار دادن این تفاهم نامه مورد تایید قرار دادند، در این صورت حق هرگونه اعتراض و ادعایی را علی الخصوص ادعای جعل نسبت به داده پیام های ارسالی و ثبتی را به هر شکل و به هر عنوان در هریک از مراجع قضایی از خود سلب و اسقاط نمودند.
- (۱۸) کاربر متعهد شد به منظور عضویت و استفاده از خدمات سامانه خوف نت هرگونه اطلاعاتی را که توسط شرکت از طریق اپلیکیشن خوف نت به هنگام ثبت نام و یا پس از آن و بنا به هر علت را مطالبه می نماید در حساب کاربری خود ثبت نماید.
- (۱۹) کاربران پذیرفتند و قبول نمودند چنانچه در اثر اعمال و افعال نامبردگان که ناشی از عدم رعایت قوانین لازم الاجرای جمهوری اسلامی ایران و یا آیین نامه ها و یا دستور العمل ها و یا بخش نامه های لازم الاتباع صادر شده از سوی نهادهای عمومی و قانونی متولی حمل و نقل کالا و یا کسب و کار اینترنتی مانند قانون جرایم رایانه ای (جاسوسی و شنود رایانه ای و یا تخریب و اخلال در داده ها یا سامانه های رایانه ای و مخابراتی و سرقت و کلاهبرداری مرتبط با رایانه) و قانون مجازات عاملین متخلف در امر حمل و نقل کالا و قانون مجازات اسلامی (ارتکاب جرم در هنگام سفر) و قوانین مدنی (ورود خسارات به اموال صاحبین کالا و یا اشخاص ثالث) و سایر قوانین لازم الاتباع هرگونه خسارت از اعم مادی و یا معنوی به شرکت و سایر کاربران و یا اشخاص ثالث وارد شود، خوف نت علاوه بر این که هیچ گونه مسئولیت و تعهدی در قبال اعمال و افعال و خسارات را نخواهد داشت بلکه می تواند جهت احقاق حقوق تضییع شده و شهرت تجاری خود اقدامات قانونی و قضائی را علیه کاربر متخلف به هر شکل و به هر عنوان به عمل آورده و اقدام به قطع دسترسی کاربر به خدمات خوف نت و مسدود نمودن حساب کاربری وی نماید.

۲۰) کاربران متعهد شدند تمامی درخواست‌های خود را فقط از طریق نرم افزار موبایل و یا تبلت و یا رایانه در سامانه خوف نت ثبت و پیگیری نماید.

۲۱) کاربر سفارش دهنده متعهد شد که اقدام به ثبت سفارشی که بر خلاف قوانین و مقررات لازم‌الاجرا جمهوری اسلامی بوده مانند حمل و نقل کالاهای قاچاق و مواد مخدر و هر کالای غیر مجاز و غیر قانونی در سامانه خوف نت، ننماید و در صورتی که نامبرده بر خلاف تکلیف مقرر در این بند عمل نماید، خوف نت می تواند هرگونه ارائه خدمات به وی را به نحو یک طرفه قطع و حساب کاربری او را مسدود نماید و خوف نت در خصوص موضوع این بند مبرا از هرگونه مسئولیت حقوقی و کیفری می باشد.

۲۲) کاربر سفارش دهنده مکلف شد به هنگام ثبت سفارش هرگونه اطلاعاتی که در راستای ارائه ی خدمات حمل و نقل مانند آدرس مبدا، آدرس مقصد، ارزش کالا و سایر مواردی را که خوف نت مطالبه می نماید و تاثیر گذار در کرایه ی حمل و نقل می باشد، با رعایت اصل حسن نیت و اصل صحت و با رعایت موارد مورد توافق در این تفاهم نامه در سامانه خوف نت ثبت نماید.

۲۳) کاربر سفارش دهنده به منظور قبول و پذیرش رانندگان جهت بارگیری در مبدا و تخلیه در مقصد متعهد به انجام و هماهنگی‌های لازم و ضروری با عوامل خویش و تحویل گیرنده شد.

۲۴) کاربر سفارش دهنده می‌بایست به هنگام بارگیری، شخصا و یا توسط نماینده خود هویت راننده وسیله‌ی نقلیه را که در سامانه خوف نت مشخصات هریک ثبت شده است را احراز نموده و در محل بارگیری حضور داشته باشد.

۲۵) کاربر متعهد شد اطلاعات خواسته شده را به صورت صحیح و درست و مطابق با واقعیت، در سامانه خوف نت ثبت نماید و در صورت تخلف، نامبرده مسئول عدم صحت اطلاعات ثبت شده به هر شکل و به هر عنوان می باشد و خوف نت در این خصوص فاقد هرگونه مسئولیت حقوقی و کیفری خواهد بود.

۲۶) کاربران مکلف هستند در نهایت امانت‌داری تمامی درخواست‌های مرتبط با حوزه حمل و نقل را که به واسطه‌ی استفاده از سامانه خوف نت برای نامبردگان ارسال شده و در سامانه خوف نت ثبت میگردد، قبول و یا قبل از قبول لغو نمایند و با دسترسی به اطلاعات سفارش دهنده هیچ گونه اقدام به انجام خدمات حمل و نقل خارج از سامانه خوف نت را به عمل نیاورند و چنانچه خلاف مفاد این بند به هر شکل برای خوف نت محرز گردد، خوف نت می‌تواند علاوه بر قطع ارائه خدمات سامانه خوف نت و انسداد حساب کاربری شخص متخلف، مبلغی را بنا بر تشخیص و نظر خود از نامبرده مطالبه و یا از حساب کاربری شخص متخلف برداشت نماید و همچنین خوف نت می‌تواند به منظور احقاق حقوق خود در هریک از مراجع قضایی اقدام به طرح هرگونه ادعا و یا دعوایی را نماید. در خصوص هرگونه توافق و یا وعده که خارج از سامانه خوف نت صورت پذیرد، خوف نت فاقد هرگونه مسئولیت حقوقی و کیفری خواهد بود و کاربر در خصوص تحقق یا عدم تحقق مفاد این بند هر گونه حق و ادعایی را به هر عنوان از خود سلب و اسقاط نمود.

۲۷) در صورتی که یک فرد با مشخصات هویتی معین، همزمان به عنوان سفارش دهنده برای یک حمل بار درخواست ثبت نماید و همان فرد، این درخواست را به عنوان کاربر راننده قبول نماید، این عمل تقلب محسوب شده و خوف نت حق خواهد داشت مبلغی معادل ۶۰٪ از کرایه حمل و نقل آن سفارش را به عنوان وجه التزام عمل متقلبانه از کاربر مذکور مطالبه و یا به همان میزان از موجودی اعتبار نامبرده در حساب کاربری برداشت نماید و نیز اقدام به انسداد حساب کاربری مشارالیه نماید. در صورتی که وابستگان و آشنایان یک فرد با همکاری یکدیگر اقدام به اعمال مشابه موصوف نمایند و یا کاربران به هر شکل نسبت به شرکت مرتکب به حیل و تقلب شوند و بدین وسیله موجبات ضرر مادی و یا معنوی شرکت را فراهم آورند مشمول ضمانت اجرای موجود در این بند خواهند بود مرجع تشخیص تقلب خوف نت می‌باشد و کاربران حق هرگونه ادعا و دعوایی را در هریک از مراجع قانونی و قضائی را در این خصوص به هر شکل و عنوان از خود سلب و ساقط نمودند.

۲۸) خواف نت می تواند به منظور ارائه ی خدمات مطلوب به کاربران و نیز بررسی کیفیت و نحوه ی عملکرد نامبردگان هر گونه اطلاعات و یا داده پیام های ثبت شده ی هر یک از کاربران را جمع آوری و تجزیه و تحلیل و در راستای اهداف شرکت مورد استفاده قرار دهد و کاربران در این خصوص هر گونه اختیاری را به خواف نت تفویض و اعطا نموده و طرح هر گونه ادعایی را از خود سلب و اسقاط نمودند

فرآیند اعلام و جبران خسارت های احتمالی

جبران خسارت اعضای بازارگاه با نقش شرکت حمل

- ۱) نظر به اینکه موضوع تفاهم نامه بر مبنای برنامه های اندروید طراحی و اجرا می گردد همزمان با ارتقا سیستم های عامل توسط شرکت های اصلی ارائه دهنده برنامه اندروید، شرکت برنامه های موضوع تفاهم نامه را به روز رسانی می نماید. قابل بیان است موانع قانونی و یا قضایی و یا سراسری مستثنی از این بند می باشد.
- ۲) خواف نت متعهد می شود تا در حد توان فنی و مالی و استراتژیکی و سیاست های خود، نسبت به تهیه سخت افزارها و نرم افزارهای لازم و استقرار آن ها در مرکز داده خود جهت ارائه خدمات اقدام نماید.
- ۳) خواف نت مجاز است علاوه بر خدمات موضوع این تفاهم نامه و موجود در سامانه خواف نت به منظور افزایش سفرها و اثر بخشی سامانه بر اساس تجارب خود از طریق راه حل های مبتنی بر فناوری اطلاعات، شبکه های اجتماعی مجاز و یا ابزارهای هوشمند و یا سامانه های ارتباطی نظیر تلفن های هوشمند و سایر ابزارهای تبلیغاتی، نسبت به بازاریابی و ارسال سفارش حمل و نقل کالا و یا تبلیغات اقدام نماید.
- ۴) در صورتی که باربری به هر نحوی باعث بروز خسارت به مشتری شود، خواف نت متعهد به جبران خسارت وارده به مشتری به صورت مستقیم و یا غیر مستقیم می باشد و علاوه بر آن کلیه اقدامات لازم جهت احقاق حقوق مشتری از مراجع ذیصلاح تا حصول نتیجه لازم پیگیری خواهد نمود.
- ۵) اگر هنگام اسباب کشی، وسایل خانه آسیب دید، تیم باربری موظف به جبران خسارت به کاربر است. برای جبران خسارت، تیم باربری می تواند وسیله را تعمیر کند. اما موظف به تعویض وسیله نیست. لطفا در زمان آسیب دیدن وسایل، با پشتیبانی تماس بگیرید. به هیچ عنوان این مورد را به آینده موکول نکنید. اگر تیم باربری از پرداخت خسارت ممانعت کرد، مشتری می تواند نسبت به این موضوع شکایت کند.
- ۶) اگر هنگام اسباب کشی، با بدرفتاری یا بی احترامی از سوی تیم باربری روبرو شدید؛ لطفا بلافاصله با بخش پشتیبانی نوبار تماس بگیرید. در کنار گزارش، شما می توانید به رفتار تیم باربری نمره پایین بدهید. بخش پشتیبانی، با بررسی نمرات رانندگان، بدرفتاری آنها را پیگیری خواهد کرد
- ۷) با توجه به خدمات اینترنتی کشور برای دسترسی به خدمات مرکز داده، در صورت قطعی و یا اختلال در شبکه اینترنتی و اینترنت کشوری، خواف نت تمام تلاش خود را به کار خواهد برد که تا حد ممکن سرویس به وضعیت عادی برگردد.
- ۸) خواف نت می تواند بنابر تشخیص و نظر صلاح دیتی خود، به منظور مدیریت و نگهداری بهینه و تهیه خدمات و نسخه های پشتیبان با اعلام قبلی (۲۴ ساعت قبل) نسبت به انجام عملیات لازم بر روی سخت افزارها و نرم افزارهای خود اقدام نماید. بر اساس عملیات مورد نظر، ممکن است اختلال یا قطعی در سامانه خواف نت حادث شود که با توجه به اعلام قبلی در حکم قصور و بی توجهی خواف نت از ارائه خدمات مطلوب محسوب نخواهد شد. با این حال روند و فرایند مزبور نمی بایست بیش از ۱۲ ساعت به نحو متوالی به طول انجامد.

- ۹) خواف نت متعهد شد با استفاده از نظارت‌های خود و با بهره‌گیری از متخصصین و کارشناسان خبره، خدماتی با کیفیت مطلوب به کاربران ارائه نماید.
- ۱۰) خواف نت می‌تواند هرگونه اطلاع‌رسانی در هر زمینه اعم از ارسال خبر، اطلاعیه، قوانین و آیین‌نامه‌های اجرایی و غیره را از طریق رایانامه و یا پیامک و یا اطلاع‌رسانی خبری بر روی سامانه خواف نت ((Notification، انجام دهد.
- ۱۱) خواف نت با استفاده از ساز و کار نظارتی خود و یا انجام نظرسنجی از کاربران اهتمام می‌ورزد تا خدمات با کیفیت مطلوب به کاربران ارائه نماید.
- ۱۲) اقدامات لازم برای بازاریابی و جذب حداکثر اعضا و تعامل و اخذ بازبرخوردهای کاربران و نظریات آنان جهت پیشرفت مطلوب ارائه خدمات و اطلاع‌رسانی توسط خواف نت به عمل خواهد آمد.
- ۱۳) ارائه خدمات سامانه خواف نت که شامل نرم‌افزارهای راننده و سفارش دهنده و پشتیبانی نرم‌افزارهای موصوف و استفاده بهینه و راهبری بانک‌های اطلاعاتی مرتبط و تخصیص و مدیریت سفارش‌ها و سفرهای ثبت شده در سامانه خواف نت توسط خواف نت به عمل خواهد آمد.
- ۱۴) چنانچه توسعه نرم‌افزار و یا افزودن بخش‌های جدید و یا ارتباط با سیستم‌های جانبی بنا به صلاحدید و تشخیص خواف نت و یا بنابر هرگونه مصوبه‌ای از سوی کارشناسان و متخصصان خواف نت و یا سازمان‌های دولتی و عمومی لازم باشد توسط خواف نت صورت می‌پذیرد و در این راستا اگر اختلال و قطعی موقت در سامانه خواف نت محقق گردد، کاربران بدین وسیله اجازه و رضایت غیرقابل بازگشت خود را به شرکت اعطا و ابلاغ نمودند.
- ۱۵) نسبت به هرگونه توافق و تعامل و تعهد و ساز و کاری که در بین کاربران خارج از سامانه خواف نت صورت پذیرد خواف نت از هرگونه مسئولیت اعم از قضایی و یا قانونی مبرا می‌باشد و کاربر با پذیرفتن مفاد این تفاهم‌نامه بر این امر تأیید نمود.
- ۱۶) خواف نت به منظور ارائه خدمات پشتیبانی و رسیدگی به شکایات و فرایند رفع اختلاف در بین کاربران، دارای مرکز تماس به شماره ۰۲۱-۷۷۰۱۰۷۷۱ می‌باشد و چنانچه هر یک از کاربران خواف نت با مانع و یا مشکلی مواجه شوند و بنابر توانایی و اختیار خود قادر بر رفع آن نباشند و یا پیگیری و اطلاع‌رسانی نسبت به هر امری که در چارچوب و ضوابط و خدمات سامانه خواف نت وجود دارد می‌توانند از طریق شماره فوق موضوع را با واحد بازرسی و رسیدگی به شکایات خواف نت مطرح نمایند و در این راستا شرکت بررسی و پیگیری مناسب و متناسب را جهت حل و فصل اختلافات و یا مطالب ارسالی به عمل خواهد آورد.
- ۱۷) اطلاعات ثبت شده کاربران در سامانه خواف نت و نیز موجود در حساب کاربری کاربر برای خواف نت محرمانه تلقی می‌گردد و مورد حفاظت قرار خواهد گرفت و خواف نت حق در اختیار قرار دادن آنها را به اشخاص ثالث نخواهد داشت. لذا اگر در این خصوص مطالبه و یا استعلامی از سوی هر مقام قانونی و یا قضائی کشور جمهوری اسلامی به شرکت واصل شود از حکم این بند مستثنا خواهد بود.
- ۱۸) اطلاعات ثبت شده کاربران در سامانه خواف نت و نیز موجود در حساب کاربری کاربر برای خواف نت محرمانه تلقی می‌گیرد و مورد حفاظت قرار خواهد گرفت و خواف نت حق در اختیار قرار دادن آنها را به اشخاص ثالث نخواهد داشت. لذا اگر در این خصوص مطالبه و یا استعلامی از سوی هر مقام قانونی و یا قضائی کشور جمهوری اسلامی به شرکت واصل شود از حکم این بند مستثنا خواهد بود.
- ۱۹) خواف نت هیچگونه تعهدی در قبال کسری مرسوله - خسارت مرسوله - توقیف مرسوله و ... ندارد و تمامی موارد فوق به عهده باربری‌ها می‌باشد.

جبران خسارت اعضای بازارگاه (کاربری رانندگان)

- (۱) در صورتی که مشتری به هر نحوی باعث بروز خسارت به باربری یا عوامل آن شود، خوف نت متعهد به جبران خسارت وارده به باربری به صورت مستقیم و یا غیر مستقیم می باشد و علاوه بر آن کلیه اقدامات لازم جهت احقاق حقوق باربری از مراجع ذیصلاح تا حصول نتیجه لازم پیگیری خواهد نمود.
- (۲) اگر مشتری بنا به دلایل غیر موجه سه مرتبه سفارش خود را لغو کند، به مدت یک هفته بلاک خواهد شد و اگر مشتری سه مرتبه بلاک شود به مدت ۶ ماه حساب کاربری ایشان مسدود می گردد.
- (۳) در صورت هرگونه اشتباه و کم اعلام کردن نوع وسیله و تعداد طبقات در نوع اعلام بار یا اثاث کشی مبلغ مزاد از کاربر اخذ خواهد شد
- (۴) کاربر موظف است تمامی اطلاعات نوع بار و آدرس مبدا و مقصد مورد نظر خود را به صورت صحیح وارد و در صورت اشتباه تمامی مسئولیت به عهده کاربر می باشد کلیه مسئولیت حقوقی و قانونی بار سفارش داده شده و در حال حمل ، بر عهده ی سفارش دهنده که حکم مالک بار را دارد ، می باشد
- (۵) کاربر متعهد می شود که بار سفارش داده شده ، جهت حمل ،هیچگونه منعیت قانونی و حقوقی ندارد و شامل موارد ؛ کالای قاچاق ،مواد خطرناک و منفجره ، مواد مضر برای محیط زیست و انسان ، مشروبات الکلی ،مواد مخدر و هر نوع کالایی که مغایر با قوانین حاکم بر نظام جمهوری اسلامی ایران است، نمی باشد.
- (۶) کاربر متعهد می شود که در صورت نیاز به توجه خاص یا ایجاد شرایط خاص در هنگام حمل ، برای کالا یا بار سفارش داده شده ، شرکت را به صورت کامل از جزئیات چگونگی حمل آگاه نماید
- (۷) کاربر اعلام می دارد؛ شرکت ، هیچگونه تعهدی در قبال منعیت قانونی و ضبط بار یا کالای سفارش داده شده ، ندارد و در صورت بروز مشکل حقوقی یا قانونی یا امنیتی کلیه مسئولیت بار یا کالای سفارش داده شده جهت حمل ، بر عهده ی مالک یا سفارش دهنده بوده و خسارات ناشی از آن بر عهده ایشان می باشد
- (۸) کاربر می پذیرد ؛ مسئولیت تمام فعالیتهایی که از طریق حساب کاربری اشخاص در خوف نت یا سایر خدمات مربوط به خوف نت انجام می شود به عهده ی کاربر است

جبران خسارت اعضای بازارگاه (کاربری صاحب کالا)

- (۱) از مسائل بسیار مهم در زمینه حمل و نقل کالا از طریق جاده مساله مسوولیت جبران خسارت های وارد به کالا است.در هر مورد از تلف، خسارت دیدگی کالا، مفقودی سقف مسئولیت حمل جاده ای بررسی می شود و اگر در هر کدام از این موارد شرطی برای دریافت غرامت از حمل کننده جاده ای داشت باید بررسی شود.
- (۲) در خصوص تلف، مفقودی و آسیب دیدگی کالا طبق ماده سیصد و هشتاد و شش قانون تجارت به اندازه ارزش خود کالا حمل کننده مسئول است.
- (۳) در حالت کلی و عمومی، آسیب دیدن کالا را خسارت می گویند. خسارت به دو نوع خسارت مشهود یا آشکار و خسارت پنهان تقسیم می شود. خسارت مشهود خسارتی است که گیرنده کالا در هنگام تحویل گرفتن کالا آن خسارت را می تواند ببیند. مانند ریزش مواد از بشکه، شکستن پالت و ریختن مواد، آب دیدگی کارتن های خشکبار مثل انجیر که تحویل گیرنده بسیار آشکار می بیند. خسارت پنهان خسارتی است که در هنگام تحویل گرفتن کالا توسط گیرنده کالا قابل تشخیص نیست. به عنوان مثال: پنجاه عدد صندوق ظروف چینی بارگیری کرده است. هنگام تحویل گرفتن صندوق ها سالم است. در انبار وقتی درب صندوق ها را باز می کند گیرنده متوجه شکسته بودن ظروف می شود. در هر نوع خسارت آشکار و پنهان سقف مسئولیت حمل کننده جاده ای قرار دارد که هشت ممیز سی و سه در هر کیلو گرم ناخالص کالا سقف مسئولیت در قبال خسارت پنهان می باشد.

۴) در این مورد با بررسی موضوع به شیوه توصیفی-تحلیلی به تبیین مسئولیت جبران خسارت‌های وارد شده به کالا در فروض مختلف تعدد حمل‌کنندگان جاده‌ای می‌پردازد و به‌ویژه به این نتایج دست یافته است که در حمل و نقل‌های جاده‌ای داخلی، علاوه بر حمل‌کننده طرف قرارداد با ارسال‌کننده، ممکن است حمل‌کننده یا حمل‌کنندگان جدید نیز مسئولیت داشته باشند.

حقوق و تعهدات بازارگاه

اشتباهات کاربران

- در صورتی که مشتری به هر نحوی باعث بروز خسارت به باربری یا عوامل آن شود، خوف نت بار متعهد به جبران خسارت وارده به باربری به صورت مستقیم و یا غیر مستقیم می باشد و علاوه بر آن کلیه اقدامات لازم جهت احقاق حقوق باربری از مراجع ذیصلاح تا حصول نتیجه لازم پیگیری خواهد نمود.
- اگر مشتری بنا به دلایل غیر موجه سه مرتبه سفارش خود را لغو کند، به مدت یک هفته بلاک خواهد شد و اگر مشتری سه مرتبه بلاک شود به مدت ۶ ماه حساب کاربری ایشان مسدود می گردد.
- در صورت هرگونه اشتباه و کم اعلام کردن نوع وسیله و تعداد طبقات در نوع اعلام بار یا اثاث کشی مبلغ مزاد از کاربر اخذ خواهد شد
- کاربر موظف است تمامی اطلاعات نوع بار و آدرس مبدا و مقصد مورد نظر خود را به صورت صحیح وارد و در صورت اشتباه تمامی مسئولیت به عهده کاربر می باشد کلیه مسئولیت حقوقی و قانونی بار سفارش داده شده و در حال حمل ، بر عهده ی سفارش دهنده که حکم مالک بار را دارد ، می باشد
- کاربر متعهد می شود که بار سفارش داده شده ،جهت حمل ،هیچگونه منعیت قانونی و حقوقی ندارد و شامل موارد ؛ کالای قاچاق ،مواد خطرناک و منفجره ، مواد مضر برای محیط زیست و انسان ، مشروبات الکلی ،مواد مخدر و هر نوع کالایی که مغایر با قوانین حاکم بر نظام جمهوری اسلامی ایران است، نمی باشد.
- کاربر متعهد می شود که در صورت نیاز به توجه خاص یا ایجاد شرایط خاص در هنگام حمل ، برای کالا یا بار سفارش داده شده ، شرکت را به صورت کامل از جزئیات چگونگی حمل آگاه نماید
- کاربر اعلام می دارد؛ شرکت ، هیچگونه تعهدی در قبال منعیتات قانونی و ضبط بار یا کالای سفارش داده شده ، ندارد و در صورت بروز مشکل حقوقی یا قانونی یا امنیتی کلیه مسئولیت بار یا کالای سفارش داده شده جهت حمل ، بر عهده ی مالک یا سفارش دهنده بوده و خسارات ناشی از آن بر عهده ایشان می باشد
- کاربر می پذیرد ؛ مسئولیت تمام فعالیتهایی که از طریق حساب کاربری اشخاص در خوف نت بار یا سایر خدمات مربوط به خوف نت بار انجام می شود به عهده ی کاربر است

اشتباهات باربری

- در صورتی که باربری به هر نحوی باعث بروز خسارت به مشتری شود، خوف نت بار متعهد به جبران خسارت وارده به مشتری به صورت مستقیم و یا غیر مستقیم می باشد و علاوه بر آن کلیه اقدامات لازم جهت احقاق حقوق مشتری از مراجع ذیصلاح تا حصول نتیجه لازم پیگیری خواهد نمود.

- اگر هنگام اسباب کشی، وسایل خانه آسیب دید، تیم باربری موظف به جبران خسارت به کاربر است. برای جبران خسارت، تیم باربری می تواند وسیله را تعمیر کند. اما موظف به تعویض وسیله نیست. لطفا در زمان آسیب دیدن وسایل، با پشتیبانی تماس بگیرید. به هیچ عنوان این مورد را به آینده موکول نکنید. اگر تیم باربری از پرداخت خسارت ممانعت کرد، مشتری می تواند نسبت به این موضوع شکایت کند.
- اگر هنگام اسباب کشی، با بدرفتاری یا بی احترامی از سوی تیم باربری روبرو شدید؛ لطفا بلافاصله با بخش پشتیبانی نوبار تماس بگیرید. در کنار گزارش، شما می توانید به رفتار تیم باربری نمره پایین بدهید. بخش پشتیبانی، با بررسی نمرات رانندگان، بدرفتاری آنها را پیگیری خواهد کرد.
- با توجه به خدمات اینترنتی کشور برای دسترسی به خدمات مرکز داده، در صورت قطعی و یا اختلال در شبکه اینترنتی و اینترنت کشوری، خوف نت بار تمام تلاش خود را به کار خواهد برد که تا حد ممکن سرویس به وضعیت عادی برگردد.
- نظر به اینکه موضوع تفاهم نامه بر مبنای برنامه های اندروید طراحی و اجرا می گردد همزمان با ارتقا سیستم های عامل توسط شرکت های اصلی ارائه دهنده برنامه اندروید، شرکت برنامه های موضوع تفاهم نامه را به روز رسانی می نماید. قابل بیان است موانع قانونی و یا قضایی و یا سراسری مستثنی از این بند می باشد.
- خوف نت بار متعهد می شود تا در حد توان فنی و مالی و استراتژیکی و سیاست های خود، نسبت به تهیه سخت افزارها و نرم افزارهای لازم و استقرار آن ها در مرکز داده خود جهت ارائه خدمات اقدام نماید.
- خوف نت بار مجاز است علاوه بر خدمات موضوع این تفاهم نامه و موجود در سامانه خوف نت بار به منظور افزایش سفرها و اثر بخشی سامانه بر اساس تجارب خود از طریق راه حل های مبتنی بر فناوری اطلاعات، شبکه های اجتماعی مجاز و یا ابزارهای هوشمند و یا سامانه های ارتباطی نظیر تلفن های هوشمند و سایر ابزارهای تبلیغاتی، نسبت به بازاریابی و ارسال سفارش حمل و نقل کالا و یا تبلیغات اقدام نماید.
- خوف نت بار می تواند بنابر تشخیص و نظر صلاح دیدی خود، به منظور مدیریت و نگهداری بهینه و تهیه خدمات و نسخه های پشتیبان با اعلام قبلی (۲۴ ساعت قبل) نسبت به انجام عملیات لازم بر روی سخت افزارها و نرم افزارهای خود اقدام نماید. بر اساس عملیات مورد نظر، ممکن است اختلال یا قطعی در سامانه خوف نت بار حادث شود که با توجه به اعلام قبلی در حکم قصور و بی توجهی خوف نت بار از ارائه خدمات مطلوب محسوب نخواهد شد. با این حال روند و فرایند مزبور نمی بایست بیش از ۱۲ ساعت به نحو متوالی به طول انجامد.
- خوف نت بار متعهد شد با استفاده از نظارت های خود و با بهره گیری از متخصصین و کارشناسان خبره، خدماتی با کیفیت مطلوب به کاربران ارائه نماید.
- خوف نت بار می تواند هرگونه اطلاع رسانی در هر زمینه اعم از ارسال خبر، اطلاعیه، قوانین و آیین نامه های اجرایی و غیره را از طریق رایانامه و یا پیامک و یا اطلاع رسانی خبری بر روی سامانه خوف نت بار ((Notification)) انجام دهد.
- خوف نت بار با استفاده از ساز و کار نظارتی خود و یا انجام نظرسنجی از کاربران اهتمام می ورزد تا خدمات با کیفیت مطلوب به کاربران ارائه نماید.
- اقدامات لازم برای بازاریابی و جذب حداکثر اعضا و تعامل و اخذ باز برخوردهای کاربران و نظریات آنان جهت پیشرفت مطلوب ارائه خدمات و اطلاع رسانی توسط خوف نت بار به عمل خواهد آمد.
- ارائه خدمات سامانه خوف نت بار که شامل نرم افزارهای راننده و سفارش دهنده و پشتیبانی نرم افزارهای موصوف و استفاده بهینه و راهبری بانک های اطلاعاتی مرتبط و تخصیص و مدیریت سفارش ها و سفرهای ثبت شده در سامانه خوف نت بار توسط خوف نت بار به عمل خواهد آمد.
- چنانچه توسعه نرم افزار و یا افزودن بخش های جدید و یا ارتباط با سیستم های جانبی بنا به صلاح دید و تشخیص خوف نت بار و یا بنابر هرگونه مصوبه ای از سوی کارشناسان و متخصصان خوف نت بار و یا سازمان های دولتی و عمومی لازم باشد توسط خوف نت بار صورت می پذیرد و در این راستا اگر اختلال و قطعی موقت در سامانه خوف نت بار محقق گردد، کاربران بدین وسیله اجازه و رضایت غیرقابل بازگشت خود را به شرکت اعطا و ابلاغ نمودند.

- نسبت به هرگونه توافق و تعامل و تعهد و ساز و کاری که در بین کاربران خارج از سامانه خوفا ن ت بار صورت پذیرد خوفا ن ت بار از هرگونه مسئولیت اعم از قضایی و یا قانونی مبرا می باشد و کاربر با پذیرفتن مفاد این تفاهم نامه بر این امر تایید نمود.
- خوفا ن ت بار به منظور ارائه خدمات پشتیبانی و رسیدگی به شکایات و فرایند رفع اختلاف در بین کاربران، دارای مرکز تماس به شماره ۰۲۱-۷۷۰۱۰۷۷۱ می باشد و چنانچه هر یک از کاربران خوفا ن ت بار با مانع و یا مشکلی مواجه شوند و بنابر توانایی و اختیار خود قادر بر رفع آن نباشند و یا پیگیری و اطلاع رسانی نسبت به هر امری که در چارچوب و ضوابط و خدمات سامانه خوفا ن ت بار وجود دارد می توانند از طریق شماره فوق موضوع را با واحد بازرسی و رسیدگی به شکایات خوفا ن ت بار مطرح نمایند و در این راستا شرکت بررسی و پیگیری مناسب و متناسب را جهت حل و فصل اختلافات و یا مطالب ارسالی به عمل خواهد آورد.
- اطلاعات ثبت شده کاربران در سامانه خوفا ن ت بار و نیز موجود در حساب کاربری کاربر برای خوفا ن ت بار محرمانه تلقی می گردد و مورد حفاظت قرار خواهد گرفت و خوفا ن ت بار حق در اختیار قرار دادن آنها را به اشخاص ثالث نخواهد داشت. لذا اگر در این خصوص مطالبه و یا استعلامی از سوی هر مقام قانونی و یا قضائی کشور جمهوری اسلامی به شرکت واصل شود از حکم این بند مستثنا خواهد بود.
- اطلاعات ثبت شده کاربران در سامانه خوفا ن ت بار و نیز موجود در حساب کاربری کاربر برای خوفا ن ت بار محرمانه تلقی میگردد و مورد حفاظت قرار خواهد گرفت و خوفا ن ت بار حق در اختیار قرار دادن آنها را به اشخاص ثالث نخواهد داشت. لذا اگر در این خصوص مطالبه و یا استعلامی از سوی هر مقام قانونی و یا قضائی کشور جمهوری اسلامی به شرکت واصل شود از حکم این بند مستثنا خواهد بود.
- خوفا ن ت بار هیچگونه تعهدی در قبال کسری مرسوله - خسارت مرسوله - توقیف مرسوله و ... ندارد و تمامی موارد فوق به عهده کاربری ها میباشد.

(شرایط بار به شرح زیر است):

- (۱) وسایلی که فرستنده قبل از ارسال باید اطلاع داده و مجوزهای لازم را اخذ نموده باشد عبارت است از مواد منفجره، محترقه، مواد سمی، اسیدی، بیماری زا و بد بو، مایعات و جامدات آتشزا و سوختی، مواد و وسایل رادیواکتیو و هر باری که نیاز به مجوز خاص داشته باشد.
- (۲) بار باید متناسب با خودرو بوده به نحوی که متعارف محسوب و وزن و نوع آن متناسب با وزن و شرایطی باشد که از طرف کارخانه سازنده خودرو تعیین شده باشد.
- (۳) انتقال بار و کالا بدون حضور فرستنده (مالک کالا) توسط کاربر راننده ممنوع است و کاربر حق ارسال کالا را نخواهد داشت، در صورت عدم رعایت، همه مسئولیت های ناشی از این تخلف برعهده اقدام کنندگان آن است و خوفا ن ت بار حق دارد نسبت به قطع دسترسی اقدام و مبادرت به پیگیری قانونی از جمله مطالبه خسارت از شخص متخلف کند.

موارد فنی و زیر ساختی

۱) کاربر حق ندارد هیچ گونه تلاشی در جهت استخراج سورس کد (Source Code) نرم افزارهای خوفا نت شامل دیکامپایل (Decompile)، مهندسی معکوس (Reverse Engineering) یا فعالیت های مشابه انجام دهد، مگر اینکه اجازه چنین کاری به صورت قانونی صادر شده باشد.

۲) کاربر مجاز نیست با استفاده از روش های Framing یا Mirroring یا روش های دیگر نسخه دیگری از سرویس خوفا نت را روی سرورهای دیگر ارائه کند. همچنین کاربر مجاز نیست در نرم افزار خوفا نت یا در روش ارائه سرویس خوفا نت تغییر یا اخلالی ایجاد کند.

۳) کاربر حق ندارد برنامه یا اسکریپتی با هدف ایندکس گذاری (Indexing)، مطالعه یا هر گونه فعالیت داده کاوی روی سرویس اجرا کند. ۴-۸ کاربر حق ندارد هیچ فعالیتی در راستای حصول دسترسی غیرقانونی و غیرممتداول به هیچ بخش سرویس خوفا نت یا سرویس های مرتبط با خوفا نت انجام دهد.

محتوای تولید شده توسط کاربران

خوفا نت ممکن است گاهی به کاربران اجازه دهد که در وب سایت، برنامه موبایل و یا سایر بخش های این سرویس عکس، متن، فایل صوتی، فایل تصویری یا فایل های مشابه منتشر کنند. مالکیت هر مطلب (شامل متن، عکس، فایل صوتی، فایل تصویری و ...) که به این شکل در سرویس ثبت شود همچنان متعلق به کاربران خواهد بود؛ اما با ثبت آنها در سرویس های مرتبط به خوفا نت کاربران این حق را به خوفا نت می دهند که آنها را در هر مکان و هر زمانی به صورت دیجیتال یا چاپی برای هر نوع کاربردی منتشر کند. همچنین خوفا نت مجاز است حق انتشار این مطالب را به اشخاص یا شرکت های دیگر منتقل کند.

قطع و یا تعلیق خدمات بازارگاه

خوفا نت در شرایطی که به هر دلیل به این نتیجه برسد حضور یک کاربر (راننده یا مشتری) می تواند برای شرکت یا سایر مشتریان یا راننده ها خطرناک یا نامطلوب باشد، حق حذف دسترسی کاربر مذکور به سرویس خوفا نت را دارد.

توافق بر خط

- (۱) کاربر توافق می‌کند جهت مبادله آسان اطلاعات، همه تغییرات و الحاقیه‌های قوانین و مقررات حاضر اعم از تغییر و اضافه کردن شروط آن، ارسال اخطاریه و ابلاغیه‌های مربوط به خواف نت ، از طریق سیستم رایانه‌ای خواف نت به‌عمل آید و کاربر ضمن پذیرش اطلاع از شرط و روند اجرایی آن موافقت خود را نسبت به اعمال شرط مذکور اعلام می‌کند.
- (۲) مسئولیت حفظ و حراست از حساب کاربر برعهده کاربر بوده و کاربر ضمن پذیرش این مسئولیت، همه داده پیام‌های صادره از طریق حساب کاربری مذکور را منتسب به خود دانسته و هرگونه ادعایی نسبت به انکار، تردید و جعل داده پیام‌های ارسال شده از ناحیه نامبرده غیر قابل استماع و مردود است.
- (۳) کاربر می‌پذیرد هر گونه رویه، اشکال، عبارات مبین تائید و اعلام قبولی و تصدیق داده پیام‌های صادره از طرف خواف نت به منزله امضا الکترونیکی و قبولی محسوب می‌شود و هر گونه ادعایی نسبت به امضا و قبولی مذکور غیر قابل استماع و مردود است.
- (۴) کاربر با عضویت در سرویس خواف نت قصد و اراده خود را نسبت به پذیرش انعقاد هرگونه اقدام و عمل حقوقی از جمله عقود و معاملات از راه دور و از طریق سیستم رایانه‌ای و الکترونیکی اعلام می‌کند.